

Fahrradshop Lienau: vom Fahrrad über Kleinteile und Grundservice für seine Kunden da!

Herr Lienau betreibt seinen Fahrradladen bereits seit acht Jahren im Untergeschoss vom ehemaligen Sinn-Leffers, heute Karstadt Schnäppchenmarkt, am Platz der Stadt Hof. Er liebt Neukölln, auch wenn er Potsdamer ist. Hier hat er schon beim ehemaligen Hertie gegenüber in der Sportabteilung gearbeitet. In Neukölln gibt es alle Nationalitäten, das macht den Standort so lebendig, so interessant.

Fahrräder sind sein Leben, insbesondere das Tüfteln an schwierigen Fällen. Holt doch manch ein Kunde sein altes Rennrad wieder aus dem Keller und will es gern aufgerüstet haben. Dann muss Herr Lienau genau überlegen, wie er das machen kann, da es die Originalteile meist nicht mehr gibt. Gefragt ist Kreativität. Aber die hat Herr Lienau. Er möchte gern zufriedene Kunden haben, die kompetente Beratung steht an oberster Stelle. Wenn er erst einmal weiß, wie oft und wozu der Kunde sein Fahrrad nutzt, berät er auch entsprechend, ob sich eine Reparatur noch lohnt oder doch eher ein Neukauf. Er verkauft, repariert und macht einen kostenlosen Check. So übernimmt er auch für den Kunden die Kommunikation mit der Fahrradversicherung bei einem Diebstahl oder Ähnliches, ein Rundum-Sorglos-Paket.

Herr Lienau lebt von seinen Stammkunden und von der Mund-zu-Mund-Propaganda, ab und an gibt es aber auch mal einen Kunden, der sich vom Schnäppchenmarkt in das Untergeschoss wagt und dann ganz erstaunt über das Angebot ist. Die anderen Läden im Untergeschoss stehen leer, aber das stört ihn nicht. So können seine Kunden ungestört die Fahrräder Probe fahren.



Für jeden ist hier etwas dabei und was hier nicht zu finden ist, kann auch bestellt werden. © CM

Seine Frau steht bei all seinen Aktivitäten an seiner Seite. Herr Lienau, der selbst Radrennen gefahren ist und heute noch den Veloton mitfährt, hat sein Hobby zu seinem Beruf gemacht. Das ist Leidenschaft.



Hier steht schon mal das ein oder andere Schmuckstück, z.B. eine Rikscha, die überholt werden muss. © CM

Schöne Geschichten rund um das Fahrrad

von Montag bis Freitag, 10.00 bis 19.00 Uhr und am Samstag von 10.00 bis 18.30 Uhr.